

利用規約

第1条 総則

- 1.本規約は、NEKOE.COM と利用者の間において、適用されます。
- 2.NEKOE.COM は各商品ページに記載されている商品・サービスを提供しております。利用者はこの規約の他に、各商品ページに記載されている商品の性質・注意事項(以下、商品に関する諸情報)や免責事項をよくお読みいただき、それらの内容に承諾いただいた上で、NEKOE.COM に発注するものとします。
- 3.NEKOE.COM は利用者に対する事前の通知なく、本規約・商品に関する諸情報や注文要件を変更する場合があります。 利用者は注文時点の利用規約・商品に関する諸情報が適用されます。

第2条 利用料金および支払い方法

- 1.利用者は、NEKOE.COM の提供する商品やサービスを受けるにあたり、対価として各商品・サービスページに記載の価格を、NEKOE.COM の指定する方法により支払うものとします。
- 2.支払いのタイミングや期日は各商品・サービスページに記載されています。 利用者は利用料金の支払いを指定するタイミングや期日に従い、支払うものとします。
- 3.利用者が利用料金の支払を遅滞した場合は、遅延損害金(年 14.6%)を利用料金とは別に支払うものとします。

第3条 禁止事項

利用者は NEKOE.COM の利用に当たり、以下の行為をしてはなりません。

- 1.法令または公序良俗に違反する行為
- 2.犯罪行為に関連する行為
- 3.NEKOE.COM ・ほかの利用者、またはその他第三者の権利の侵害や物的・機会などの損害につながる行為
- 4.NEKOE.COM や NEKOE.COM の関連サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 5.不正アクセスをし、またはそれを試みる行為
- 6.不正な目的をもって NEKOE.COM が提供する商品・サービスを利用する行為
- 7.NEKOE.COM の提供する商品・サービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- 8.その他、NEKOE.COM が不適切と判断する行為

第4条 利用の拒絶

NEKOE.COM は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく商品やサービスの提供の一部もしくは全部を拒絶できるものとします。

- 1.本規約のいずれかの条項に違反した場合
- 2.本人確認やお申込み情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- 3.利用料金等の支払債務の不履行があった場合

- 4.NEKOEC.COMからの連絡に対し、一定期間返答がない場合
- 5.その他、NEKOEC.COMが商品・サービスの提供を行うことが適切ではないと判断した場合

第5条 サービス提供の停止等

- 1.NEKOEC.COMの提供する商品・サービスは無予告で一部もしくは全部の提供を停止・中断・終了できるものとします。
- 2.NEKOEC.COMは商品・サービスの一部もしくは全部の提供を停止・中断・終了した場合において生ずる利用者または第三者が被ったいかなる不利益や損害について、一切の責任を負わないものとします。

第6条 不保証と責任の上限

- 1.NEKOEC.COMの提供する商品・サービスについて、最善の状態を提供できるよう努めておりますが、事実上・法律上の瑕疵が無いことを明示的にも黙示的にも保証していません。
- 2.NEKOEC.COMの提供する商品・サービスに起因して利用者や第三者に生じた損害について、NEKOEC.COMの故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。
- 3.NEKOEC.COMの故意または重過失により、利用者に不利益や損害を生じさせた場合、利用者から受領した利用料金の額を上限として賠償を行います。

第7条 他のプラットフォームで提供される NEKOEC.COM のサービスの提供条件

- 1.NEKOEC.COMの提供する商品やサービスは、他のプラットフォーム(ドメイン名:"nekoec.com"以外で提供される場合)でも同一運営者によって提供される場合があります。
- 2.NEKOEC.COMが他のプラットフォームで提供する商品・サービスについて、提供条件・価格は各プラットフォーム毎に設定され、プラットフォームが異なることによる提供条件や価格の差異について補填は行わないものとします。
- 3.NEKOEC.COMが他のプラットフォームで提供する商品・サービスについて、利用規約や個人情報の保護規則は各プラットフォームの運営者が設けている条項が適用されます。

第8条 準拠法と裁判管轄

- 1.本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
- 2.NEKOEC.COMの提供する商品・サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

個人情報保護規則

NEKOE.COM は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、運営に携わるすべての者に、個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進いたします。

第1条 個人情報の管理

NEKOE.COM ではお問い合わせなどでお預かりした個人情報等に対して不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備など必要な処置を講じ、安全対策を行って上で厳重な管理を行います。

第2条 個人情報の利用目的

NEKOE.COM ではお問い合わせやサービスや商品の提供(以下、受注)などでお預かりした個人情報等に対して不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備など必要な処置を講じ、安全対策を行って上で厳重な管理を行います。

第3条 個人情報の利用目的

本サイトではお問い合わせや受注時に、お名前、LINE アカウントにて交信を行うために必要な情報、e-mail アドレス、電話番号等の個人情報をご登録いただく場合がございますが、これらの個人情報はご提供いただく際の目的以外では利用いたしません。

お客さまからお預かりした個人情報は、当サイト運営者からのご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答として、電子メールや資料のご送付に利用いたします。

第4条 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当サイト運営者は、お問い合わせの際などでお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・ 決済代行事業者が決済業務や管理業務を遂行するために必要とする場合
- ・ 物品の移動が伴う場合、運送事業者が物品の運輸業務を遂行するために必要とする場合
- ・ お問い合わせいただいたご本人様の同意がある場合
- ・ お問い合わせいただいたご本人様が希望されるサービスを行なうために当サイト運営者が業務を委託する業者に対して開示する場合
- ・ 法令に基づき開示することが必要である場合

第5条 個人情報の安全対策

当サイト運営者は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

第6条 ご本人の照会

お問い合わせいただいたご本人様の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

第7条 法令、規範の遵守と見直し

当サイトの運営に際し、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。