

ご依頼にあたり注意事項ならびにご理解いただき事項

デバイスプロテクションの解除をご依頼される場合、当書面の内容について同意いただく必要があります。

解除依頼品をNEKOE.COMへ発送した時点で、当書面の内容に同意いただいたものとみなされます。

1.スマートフォン故障・回復不能となるリスクについて

デバイスプロテクションを解除する行程で、端末が故障するリスクが全くないとは言えません。故障発生時は回復に向けて善処いたしますが、回復ができなかった場合でも、送料以上の補償はいたしかねます。

2.デバイスプロテクション解除の不保証

デバイスプロテクションを確実に解除することを保証するものではありません。また、デバイスプロテクションを解除できなかったことによる損害の補償は一切行いません。

3.スマートフォン内のデータ削除

デバイスプロテクション解除試行作業を行う工程でスマートフォンに保存されているデータは一切削除されます。

保存されているデータ(端末本体・外部ストレージ等)の保証は一切行いません。

4.端末アップデート実施について

アップデート未適用のスマートフォンにつきましては、ご依頼人様にお知らせすることなく、アップデートを行う場合があります。

アップデートの対象・・・OS, セキュリティパッチレベル,アプリケーション等のアップデート

5.スマートフォン付属品の不保証

依頼者様はスマートフォンに取り付けられている「SIMカード」や「microSDカード」などの付属品を外した上で、NEKOE.COMが指定する拠点へ発送いただきます。

万が一、これらの付属品を取り外し忘れたことによる付属品の紛失等が発生した場合においても、NEKOE.COMはその責を負いません。

6.作業日数(速度)について

NEKOE.COMの拠点に解除依頼品が到着後、通常1～2営業日で作業が完了しますが、一部の事例では納期の延長をご相談する場合があります。

なお、やむを得ない事情(天災・有事等)により、遅延が発生した場合でも、時間的損失の賠償は行いません。

7.ご依頼人様の費用負担について(作業費)

当サービスでは作業費を頂戴しております。(料金と送料負担のお願いの項をご確認ください。)

なお、ご依頼人様には運送費用(発送時・返送時)の費用をご負担いただきます。
この運送費用はデバイスプロテクション解除成否を問わず、ご負担いただくことをご了承ください。

8.デバイスプロテクション解除のために必要な解除コード等の購入が必要で、実費が発生する可能性のあるときの取り扱い

一部の機種(主に中国メーカーが製造・販売している機種)において、「解除コード」を使用しなければデバイスプロテクションの解除が完了しないケースがあります。(FRP UNLOCKCODE・FRP 解除コード等と呼ばれています。)

「解除コード」は海外の解析業者より購入する必要があり、実費が伴います。

この場合、依頼者様に実費が発生する旨を通知し、ご承諾頂ける場合に限り、依頼者様の費用負担において「解除コード」を購入し、作業を進める場合がございます。

※作業を円滑に進めるため、海外の解析業者から解除コードを購入するための費用は、NEKOE.COMが立替を行います。

作業完了後に解除コードの購入費用を、作業費用に加算の上、ご依頼人様に請求いたします。

稀なケースではございますが、まったくないケースではないため、告知申し上げます。

9.故障、事故や記載のない事項に関する補償・賠償について

デバイスプロテクション解除試行作業中にスマートフォンの不意な故障が発生した場合でも補償は行いません。

また、運送中の事故については往路・復路問わず、ご依頼人様から運輸会社に補償を請求頂く必要がございます。

※運輸会社が行う補償に必要な情報を NEKOE.COM に対して求める場合は、協力いたします。

※NEKOE.COM に発送する段階で、追跡ができない方法でスマートフォンを発送いただいた場合は、対応できない場合があります。

10.作業行程の記録と活用について

デバイスプロテクション解除作業の行程について、画像や動画などの方法で記録する場合があります。記録された画像や動画などは、個人情報に該当する箇所や端末の個体番号等を消去した上で、無償・有償問わず NEKOE.COM や提携関連サービス等において、コンテンツ制作等のために活用される場合があります。

将来的にコンテンツ等としてデバイスプロテクション解除作業の行程を公開・利用や活用した場合でも、依頼者様は返金や金銭の要求を行わないものとします。

11.責任限度

なお、当項に定めない、NEKOE.COM が負う責の賠償は、お支払いいただいた料金と送料としてご負担いただいた金額を上限といたします